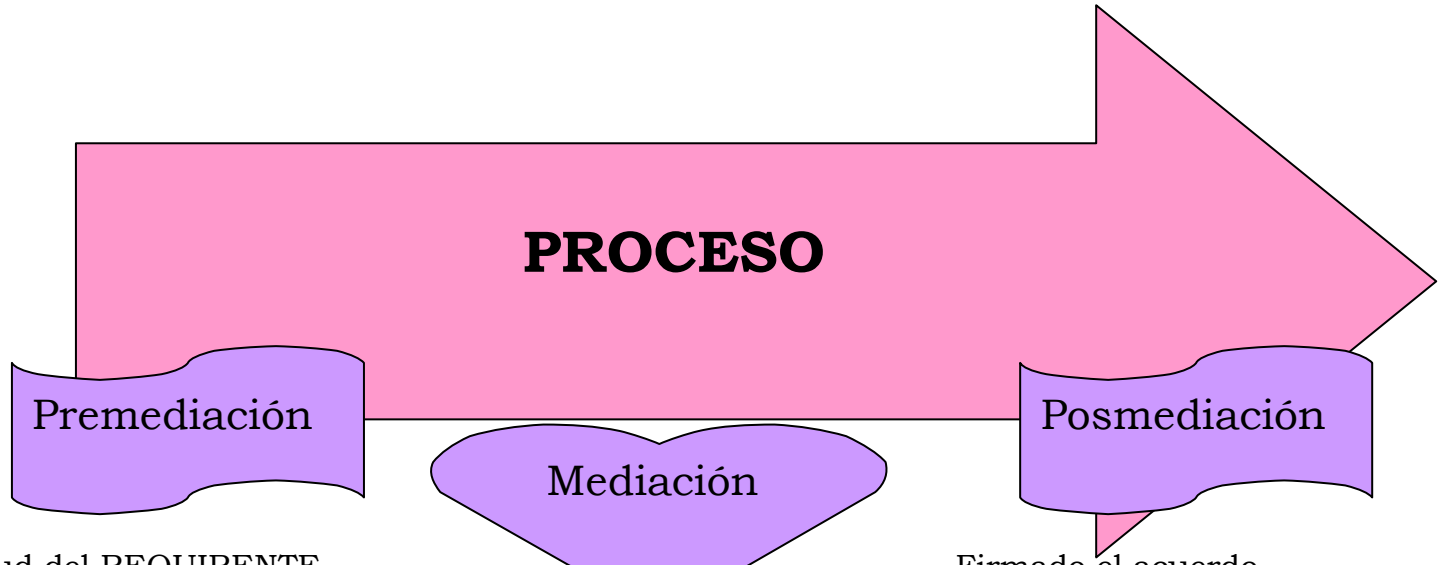


- A solicitud del REQUIRENTE
- Invitación al REQURIDO
- Información del proceso y contenido del Problema

Firmado el acuerdo, cumplimiento imposible o nuevos hechos. Existe la Remediación

FASES

PROBLEMA

- Presentación del Problema
- Discurso de Apertura
- Firma de convenio
- Exploración del Problema: Intereses/Necesidades
- Redefinición del Problema

1

2

3

ACUERDO

-Elaboración
- Redacción
- Firma

OPCIONES

- Dadas
- Generadas
- Sugeridas

RETRABA

PROPUESTAS